

NATUZZI
COD DE ETICĂ





PASQUALE NATUZZI

Fondator și președinte
al grupului Natuzzi

Misiunea grupului Natuzzi este de a crea valoare cu integritate, pentru clienți, angajați și acționari. A crea valoare cu integritate înseamnă a acționa onest, deschis și transparent, respectându-i pe ceilalți și, mai presus de toate, a respecta legile și a avea un puternic simț de responsabilitate față de companie și de toți oamenii implicați. Iată de ce am realizat acest Cod de etică. Nu este doar o simplă listă de reguli care trebuie urmate și teorii care trebuie aplicate, ci o unealtă folositoare la locul de muncă, un element de referință pentru toți interlocutorii noștri.

CUPRINS |

1. GARANTUL ÎN PROBLEME DE ETICĂ AL CORPORAȚIEI	2
2. RESPECTUL FAȚĂ DE LEGE ȘI FAȚĂ DE REGULILE PREVĂZUTE ÎN CODUL DE ETICĂ	3
3. INTEGRITATEA NE DEFINEȘTE CONDUITA	4
4. INTERESELE PERSONALE NU TREBUIE SĂ INTRE ÎN CONFLICT CU INTERESELE COMPANIEI: EVITAȚI SITUAȚIILE CARE POT CAUZA UN CONFLICT DE INTERESE	8
5. ADMINISTRAREA INFORMAȚIILOR INTERNE PRIVATE ȘI CONFIDENȚIALE	13
6. PĂSTRAREA ȘI UTILIZAREA CORECTĂ A BUNURILOR COMPANIEI	15
7. CONTABILITATE ȘI ÎNREGISTRĂRI CONTABILE: ONESTITATE, CORECTITUDINE ȘI TRANSPARENTĂ	18
8. COMUNICARE COMPLETĂ, CORECTĂ ȘI PROMPTĂ CU PUBLICUL	20
9. VERIFICĂRI PERIODICE, ANALIZE ȘI PROCEDURI DISCIPLINARE	21
10. ÎNDRUMĂRI: CUI SĂ VĂ ADRESAȚI	22
11. PUBLICAREA ȘI FAMILIARIZAREA CU CODUL DE ETICĂ NATUZZI	23

1. GARANTUL ÎN PROBLEME DE ETICĂ AL CORPORAȚIE |

Pentru a sublinia importanța integrității în organizarea companiei și pentru a încuraja oamenii să respecte normele conținute în Codul de etică, grupul Natuzzi a numit un garant al corporației în probleme de etică, al cărui rol este:

- **să coordoneze toate inițiativele referitoare la aplicarea Codului de etică;**
- **să comunice toate actualizarile făcute Codului de etică;**
- **să coordoneze verificările și să propună măsuri corespunzătoare atunci când apar anumite neregularități;**
- **să monitorizeze permanent aplicarea corectă a Codului de etică.**

Normele Codului de etică se aplică tuturor angajaților, fără excepții, indiferent de poziția pe scara ierarhică, iar încălcarea acestor norme presupune aplicarea unor măsuri corespunzătoare.

2. RESPECTUL FAȚĂ DE LEGE ȘI FAȚĂ DE REGULILE PREVĂZUTE ÎN CODUL DE ETICĂ |

Fiecare angajat al grupului Natuzzi trebuie să respecte Codul de etică, împreună cu legile și reglementările în vigoare în țara în care funcționează compania. Această obligație se aplică și consultantilor, furnizorilor și clienților.

Orice angajat al grupului Natuzzi care are motive să creadă că au loc sau sunt pe cale de a avea loc acțiuni sau comportamente care vin în contradicție cu regulile prevăzute în Codul de etică Natuzzi are obligația de a raporta aceste abateri în modul explicat mai jos (vezi paragraful 10).

3. INTEGRITATEA NE DEFINEȘTE CONDUITA |

Conform misiunii sale, grupul Natuzzi se angajează să acționeze onest, corect, transparent și cu respect față de clienții, furnizorii, angajații și acționarii săi.

COMPANIA ȘI CLIENȚII NOȘTRI

A acționa „cu integritate” față de clienții noștri înseamnă a construi relații pe termen lung cu ei, exclusiv prin creșterea calității produselor, serviciilor și prin capacitatea de a fi competitivi și fermi în promisiunile pe care le-am făcut și în obligațiile pe care ni le-am asumat. Este interzis angajaților să inducă în eroare sau să dezinformeze clienții referitor la produsele și serviciile din ofertă prin informații mincinoase sau frauduloase.

Angajații responsabili cu facturarea trebuie să introducă costurile exacte ale produselor sau serviciilor achiziționate. Este interzis angajaților să ofere clienților beneficii, recompense sau stimulente care încalcă legea și politicile comerciale ale companiei.

COMPANIA ȘI FURNIZORII NOȘTRI

A acționa „cu integritate” față de furnizorii noștri înseamnă ca angajații responsabili cu alegerea unui furnizor pentru achiziționarea (sau închirierea) de bunuri sau servicii să evalueze obiectiv ofertele. Am ales să tratăm furnizorii noștri exclusiv în funcție de calitate, preț și stabilitate.

Angajații grupului Natuzzi nu trebuie să creeze impresia că decizia lor poate fi influențată sau compromisă și nici nu trebuie să accepte sau să caute să obțină de la un furnizor actual sau potențial beneficii care să intre în conflict cu criteriile menționate anterior.

COMPANIA ȘI ANGAJAȚII NOȘTRI

A acționa „cu integritate” față de angajații noștri înseamnă să recunoaștem că aceștia reprezintă cea mai valoroasă resursă. Grupul Natuzzi apreciază contribuția individuală a fiecărui angajat în funcție de merite și știe să trateze cu respect toți angajații prin:

- **păstrarea confidențialității documentelor și informațiilor angajaților, în conformitate cu legile privind confidențialitatea;**
- **crearea unui mediu de lucru fără discriminări rasiale, etnice, sexuale, politice sau religioase, de vârstă sau orientare sexuală;**
- **acordarea de șanse egale tuturor angajaților referitoare la angajare, remunerare, instruire, promovare și alte condiții de lucru;**
- **angajarea salariaților respectând legislația muncii în vigoare;**
- **netolerarea hărțuirii și pedepsirea oricărui tip de hărțuire inclusiv a comportamentelor verbale sau fizice care reprezintă o umilire sau o amenințare pentru un angajat.**

Mai mult, grupul Natuzzi înțelege să asigure un mediu de lucru sigur și plăcut.

Pentru a realiza acest lucru, toți angajații sunt obligați să respecte normele de sănătate și siguranță. Printr-o instruire corespunzătoare și prin campanii de comunicare internă, angajații trebuie să ia la cunoștință procedurile de siguranță pe care să le respecte în timpul muncii.

COMPANIA ȘI ACȚIONARIII NOȘTRI

A acționa „cu integritate” față de acționari înseamnă a fi conștienți de imensa responsabilitate ce decurge din încrederea cu care aceștia ne-au investit. De asemenea, această responsabilitate, împreună cu o abordare ireproșabilă a afacerii și respectând legea, ne obligă să fim întotdeauna transparenți, exhaustivi și oportuni în oferirea de informații.

COMPANIA NOASTRĂ ȘI BURSA DE VALORI

Grupul Natuzzi și în special holdingul Natuzzi S.p.A. păstrează în permanență relații cu investitorii, băncile, instituțiile financiare din Italia și din străinătate.

Aceste relații se bazează pe transparență, comunicare și planuri clare, respect reciproc și respectarea legilor și regulamentelor.

De aceea, consiliile directoare ale grupului Natuzzi se vor abține de la orice acțiune sau comportament care ar putea influența integritatea capitalului social precum și garanțiile creditorilor.

Grupul este de asemenea angajat în prevenirea răspândirii de mesaje corporative false care ar putea fi în detrimentul acționarilor, publicului sau creditorilor. În special, grupul se angajează să evite punerea în circulație a informațiilor incorecte și ascunderea frauduloasă a datelor și faptelor care trebuie făcute publice în conformitate cu legislația în vigoare pe piețele în care compania Natuzzi este cotate.

Valoarea creată cu integritate pentru investitori implică interzicerea răspândirii de informații false de către angajați și de către membri consiliilor directorate sau a acționării cu scopul de a altera valoarea curentă a grupului Natuzzi. În plus, acestora le este interzis să utilizeze datele care nu au fost făcute publice cu scopul de a specula în folos propriu acțiunile grupului Natuzzi.

4. INTERESELE PERSONALE NU TREBUIE SĂ INTRE ÎN CONFLICT CU INTERESELE COMPANIEI: EVITAȚI SITUAȚIILE CARE POT CAUZA UN CONFLICT DE INTERESE |

Atunci când interesele personale și particulare interferează cu interesele companiei, apare un conflict inacceptabil de interese. Toți angajații grupului Natuzzi trebuie să se abțină de la asocieri care ar putea cauza sau da impresia că pot cauza un conflict de interese. Există mai multe modalități de apariție a unui conflict de interese, iar mai jos găsiți o listă cu cele mai frecvente.

COLABORĂRI EXTERNE ȘI OFERTE DE MUNCĂ

Angajații grupului Natuzzi nu trebuie să exercite activități de consultanță sau să accepte remunerări de orice natură în schimbul serviciilor profesionale efectuate pentru concurență, clienți sau furnizori. Consultanții și membrii consiliului director trebuie să informeze garantul în probleme de etică al grupului Natuzzi despre existența sau posibilitatea de apariție a unor activități de consultanță pentru competitori, clienți sau furnizori, precum și despre orice posibil conflict de interese care ar putea să apară.

INVESTIȚIILE FINANCIARE ÎN COMPANII

Angajații, consultanții și membrii consiliului director al grupului Natuzzi nu pot avea interese financiare directe sau indirecte în companiile concurente, ale clienților sau furnizorilor, cu excepția companiilor cotate la bursă care se supun legilor referitoare la exploatarea cunoștințelor referitoare la informațiile confidențiale (insider trading).

UTILIZAREA TIMPULUI DE LUCRU ȘI A BUNURILOR COMPANIEI ÎN SCOPURI PERSONALE

Nu este permisă efectuarea unei activități care nu are legătură cu compania sau încercarea de a găsi o astfel de activitate în sediile companiei sau în timpul orelor de program. Mai mult, nu este permisă utilizarea bunurilor companiei (inclusiv echipamente, telefoane, materiale, resurse sau informații private) în scopuri personale, cu excepția cazului în care acest lucru a fost autorizat în scris de către companie.

CADOURI, INVITAȚII LA MASĂ SAU LA ACTE ACTIVITĂȚI

Angajaților grupului Natuzzi le este interzisă acceptarea următoarelor foloase de la clienți sau furnizori:

- **orice tip de cadouri (altele decât cele adecvate, cu valoare simbolică) sub forma de:**
 - bunuri;
 - servicii;
 - muncă;
 - călătorii/excursii.

- **orice tip de beneficiu personal sub formă de:**
 - reduceri la achiziționarea de bunuri/servicii;
 - orice alt tip de cadou sau avantaj personal.

Pentru a evita apariția unor posibile conflicte de interese, angajații Natuzzi sunt obligați să evite:

- să accepte invitații de a vizita companiile concurente;

- să facă invitații reprezentanților companiile concurente de a vizita compania noastră;
- să participe la prânzuri sau cine (cu excepția cazului în care acestea sunt mese normale de lucru) sau la alte activități de divertisment împreună cu concurența, clienții sau furnizorii.

Angajații grupului Natuzzi ai căror membri de familie sau cunoștințe apropiate sunt furnizori sau clienți ai grupului Natuzzi, trebuie să raporteze acest lucru garantului în probleme de etică a companiei. În acele țări în care tradiția impune oferirea de cadouri clienților sau altor persoane, acest lucru este posibil, dar acele cadouri trebuie să fie adecvate și cu valoare simbolică și să respecte întotdeauna legea. Totuși, acest gest nu trebuie să dea naștere la interpretări și nu trebuie văzut ca o încercare de a obține avantaje.

MEMBRII FAMILIEI ȘI RELAȚIILE PERSONALE

Pot apărea situații în care relațiile noastre cu familia sau cu prietenii pot duce la apariția unui conflict de interese. Este evident că atunci când există relații de familie sau personale între un superior și un angajat, există condiții perfecte de apariție a unui posibil conflict de interese. În astfel de cazuri, pentru a evita suspiciunea că superiorul evaluează angajatul nu numai după criteriile obiective și de merit, superiorul trebuie:

- să notifice imediat garantul în probleme de etică despre existența unui „posibil conflict de interese”;
- să efectueze o evaluare care respectă indicațiile garantului în probleme de etică.

Totuși, pentru a separa corect viața personală de muncă, toți angajații cu funcții de răspundere sunt obligați să nu accepte și să nu solicite cadouri personale, muncă și avantaje de orice fel de la angajații din departamentul acestora, din două motive:

- **pentru a păstra o atitudine obiectivă față de angajații din departamentul său;**
- **pentru a nu crea suspiciuni în rândul angajaților că sunt evaluați pe baza sau în funcție de factori care nu sunt măsurabili din punct de vedere obiectiv sau meritocratic.**

Angajații cu rude sau prieteni care lucrează pentru companii care furnizează bunuri sau servicii pe care grupul nostru le utilizează nu trebuie să intervină pentru a influența negocierile. Angajații cu rude sau prieteni care lucrează pentru concurență sunt obligați să facă acest lucru cunoscut superiorului sau garantului în probleme de etică al companiei. Aceștia vor trebui să adopte împreună măsurile corespunzătoare pentru a reduce la minimum riscul de apariție a unor potențiale conflicte de interes.

ACTIVITATEA POLITICĂ

Angajații grupului Natuzzi sunt liberi să aibă propriile convingeri politice și să fie activi politic, dar au obligația de a face cunoscut faptul că opiniile lor sunt pur personale și că nu sunt exprimate în calitate de angajat al companiei. Orice formă de propagandă politică este interzisă la locul de muncă; este interzisă folosirea bazelor de date, informațiilor companiei, arhivelor sau a altor bunuri ale companiei cu scopul de a realiza propagandă politică. Nu este permisă finanțarea din fonduri ale companiei a partidelor sau politicianilor și cererea de avantaje în numele politicianilor sau angajarea prietenilor sau rudelor pe care aceștia i-au recomandat.

ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI DESPRE CONFLICTELE DE INTERES

Î: M-am împrietenit cu un furnizor și aș dori să devin partenerul său într-o afacere care nu are nimic de a face cu grupul nostru. Este împotriva principiilor etice ale companiei?

R: DA. De fapt, chiar dacă ați putea să separați activitatea pentru această nouă afacere de munca pe care o prestați pentru grup, alte persoane ar putea considera că munca dumneavoastră în cadrul grupului este influențată de această a doua activitate pe care o prestați și acest lucru poate compromite evaluarea obiectivă a performanțelor furnizorului. Discutați cu garantul în probleme de etică al companiei despre planurile dumneavoastră.

Î: Călătoresc mult în interes de serviciu pentru grup. Pot utiliza punctele acumulate în cursele aeriene pentru o călătorie personală?

R: DA, puteți utiliza punctele acumulate în cursele aeriene și alte beneficii (nu cele bănești) pentru călătoriile personale. Ceea ce nu vă este permis este să manipulați planurile de călătorie ale companiei pentru a obține astfel de beneficii. Orice cheltuială suplimentară pe care compania trebuie să o plătească din vina angajatului pentru acest tip de beneficii este un mod incorect de a beneficia de fondurile companiei.

Î: Soțul meu are o companie care produce semifabricate. Sunt sigură că el ar putea furniza grupului produse competitive din punct de vedere al calității și al prețului. Poate încerca să lucreze cu grupul?

R: Soțul dumneavoastră poate lucra cu grupul în cazul în care nu beneficiază de avantaje în urma relațiilor profesionale și personale dintre dumneavoastră și colegii dumneavoastră.

Î: Pot recomanda o rudă sau un prieten pentru un interviu la departamentul de Resurse umane?

R: Da, atâta timp cât candidatul nu vă folosește pentru a grăbi procesul normal cerut de companie în aceste cazuri.

5. ADMINISTRAREA INFORMAȚIILOR INTERNE PRIVATE ȘI CONFIDENȚIALE |

În timpul activității, angajații pot afla informații despre compania în care lucrează sau despre alte companii. Acestea sunt o resursă importantă.

Unele din aceste informații, despre grup și despre furnizorii și clienții noștri ne-au fost încredințate și trebuie considerate confidențiale și toți angajații, consultanții și administratorii sunt obligați să le apere. Este indicat să specificăm că toate informațiile pe care compania nu le face publice (de exemplu informațiile de pe rețeaua intranet Natuzzi „Natuzzi Informa”, alte comunicații interne, circulare, e-mailuri de serviciu pe care angajații le primesc personal sau care le-au fost redirecționate etc.) vor fi considerate confidențiale și prin urmare nu vor fi divulgate unor surse externe. De asemenea, trebuie să specificăm că în nici un caz nu este permis să discutați în public sau în locuri aglomerate sau în prezența unor terți despre informații private și confidențiale.

Divulgarea unor știri private nu numai că este contrară Codului de etică, ci, în unele cazuri, este și ilegală, iar persoana responsabilă poate primi sancțiuni civile sau penale. Deci, în nici un caz, informațiile private și confidențiale nu trebuie dezvăluite terților decât dacă acestea sunt cerute pe cale legală și nu trebuie utilizate în avantajul propriu sau în avantajul altor persoane la tranzacționarea acțiunilor Natuzzi S.p.A.

ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI DESPRE INFORMAȚIILE PRIVATE ȘI CONFIDENȚIALE

Î: Îi pot spune soției mele informații private despre companie atunci când discutăm despre munca mea? Sunt convins că nu vor fi dezvăluite nimănui.

R: Divulgarea informațiilor private soției dumneavoastră este interzisă. Chiar dacă între soți există o relație de confidențialitate, această relație nu există însă între soția dumneavoastră și companie. De aceea trebuie să fiți atent să nu discutați informații confidențiale cu soția. Același regulă este valabilă pentru orice altă persoană din afara companiei, inclusiv alți membrii ai familiei dumneavoastră.

Î: Cum pot să știu dacă o informație este privată și confidențială dacă acest lucru nu este specificat?

R: Nu există reguli clare și precise referitoare la informațiile nespecificate. Aceste informații trebuie judecate în funcție de conținut. Totuși, puteți considera că toate informațiile care nu au fost făcute publice de către oficialii companiei ca fiind informații private și confidențiale.

6. CUM SĂ PĂSTRAȚI ȘI SĂ UTILIZAȚI CORECT BUNURILE COMPANIEI |

Grupul Natuzzi cere tuturor angajaților sa se asigure că resursele companiei, atât bunurile tangibile cât și cele intangibile sunt apărate. Bunurile companiei includ:

- **clădiri;**
- **obiecte de mobilier;**
- **echipamente;**
- **aparate;**
- **inventare;**
- **fonduri;**
- **calculatoare și accesorii, programe software și date, inclusiv mesajele de e-mail;**
- **vehicule;**
- **documente, rapoarte, prezentări;**
- **informații care nu sunt făcute publice, toate informațiile sau documentele private;**

- **proprietatea intelectuală (referitoare la modele, proiectare, metode și unelte utilizate în producție, de exemplu: șabloane, fișe cu date tehnice, proiecte, schițe, fotografii, etc.).**

Suntem obligați să protejăm bunurile companiei și să prevenim pierderea, distrugerea, avarierea, utilizarea incorectă, furtul sau sabotajul acestora.

Este interzis să interveniți asupra oricărui sistem, de natură electronică sau computerizată sau asupra oricăror date pe care aceste sisteme le conțin. Este de asemenea interzisă modificarea programelor și a arhivelor, în special pentru a obține foloase necuvenite în beneficiul propriu sau ale altora persoane (inclusiv compania).

Mai mult, suntem obligați să garantăm că bunurile companiei sunt corect utilizate și numai pentru muncă. Bunurile sau serviciile companiei nu pot fi utilizate pentru alte scopuri decât în beneficiul companiei numai dacă acest lucru a fost autorizat în mod expres.

ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI DESPRE PROTEJAREA RESURSELOR COMPANIEI

Î: Pot lua acasă câteva fotografii ale unor modele de canapele Natuzzi pentru ca soția mea să o poată alege pe cea pe care dorește să o cumpere?

R: Nu este permis să luați acasă fotografii ale modelelor de canapele Natuzzi. Iată de ce, în fiecare an, angajații Natuzzi primesc noua ediție a catalogului Natuzzi. Bineînțeles, vă sugerăm să vizitați unul din punctele noastre de vânzare pentru a face o alegere perfectă.

Î: Pot să descarc programe gratuite de pe internet pe calculatorul meu, iar compania să nu fie acuzată că a încălcat legile referitoare la utilizarea licențelor?

R: Nu. Programele gratuite care se pot descărca de pe internet pot conține viruși care avariază sistemul. Cereți aplicația software departamentului IT care se va ocupa de solicitarea dumneavoastră și vă va acorda asistența necesară.

7. CONTABILITATE ȘI ÎNREGISTRĂRI CONTABILE ONESTITATE, CORECTITUDINE ȘI TRANSPARENȚĂ |

Registrele și înregistrările contabile trebuie să reflecte corect și onest detaliile tranzacțiilor efectuate. Producerea sau compilarea incorectă a registrelor și a înregistrărilor contabile, nu este numai ilegală, dar încalcă și Codul nostru de etică. Fiecare acțiune sau operație financiară efectuată de grupul Natuzzi trebuie să fie corectă și corect înregistrată și să fie susținută de documente/informații referitoare la aceasta, pentru a asigura simetria, consistența și legitimitatea respectivei operațiuni în orice moment. De asemenea, este necesar să permiteți identificarea angajatului care a autorizat, a efectuat, a înregistrat și a verificat respectiva operație.

În orice circumstanță, este interzis ca angajații Natuzzi să introducă sau să ajute la introducerea unor înregistrări contabile eronate sau false. Cerem tuturor angajaților să coopereze în totalitate cu auditorii contabili interni sau externi. În particular, angajații noștri trebuie să respecte următoarele norme.

UTILIZAREA RESURSELOR COMPANIEI

Utilizarea resurselor companiei și aprobarea tranzacțiilor referitoare la acestea sunt permise numai dacă sunt autorizate în conformitate cu procedurile companiei. Tranzacțiile companiei trebuie efectuate în conformitate cu legile și cu normele contabile în vigoare.

REGISTRE CONTABILE CORECTE

Toate registrele și înregistrările contabile ale grupului Natuzzi trebuie să fie corecte și complete. Sunt interzise înregistrările false sau eronate.

PLĂȚI CORECTE

Nici un angajat nu poate autoriza plăți din fondurile companiei dacă el/ea are la cunoștință că o parte a acestor fonduri va fi utilizată în alte scopuri decât cele specificate în documentele de plată.

MONITORIZARE ADECVATĂ

Grupul Natuzzi efectuează controalele administrative și contabile necesare pentru a asigura cele mai bune garanții în ceea ce privește respectarea cerințelor menționate mai sus și corectitudinea și autenticitatea rapoartelor financiare, care trebuie să conțină informații reale și complete.

8. COMUNICARE COMPLETĂ, CORECTĂ ȘI PROMPTĂ CU PUBLICUL |

Natuzzi Spa este listată la New York Stock Exchange și este obligată să furnizeze periodic mesaje publicului. Totodată, ne-am angajat să respectăm legile referitoare la mesajele publice controlând mesajele și respectivele proceduri pe care le utilizăm pentru a garanta: promptitudinea, conformitatea, integralitatea, onestitatea, corectitudinea și inteligibilitatea comunicatelor publice. În orice circumstanță, este interzisă și reprezintă, de fapt, o încălcare a legii, furnizarea de informații false despre companie care pot fi în detrimentul acționarilor și al creditorilor; este de asemenea ilegală furnizarea unor rapoarte financiare total sau parțial incorecte.

Angajații grupului Natuzzi responsabili cu comunicarea sau cei care furnizează informații de acest tip sunt responsabili și trebuie să garanteze că toate informațiile sunt complete, corecte și respectă sistemul de verificare și procedurile grupului Natuzzi. Este interzisă omiterea oricăror informații sau știri importante sau furnizarea de comunicate eronate în rapoarte sau în orice alte documente trimise către autoritățile financiare sau către firmele de audit. În nici un caz activitatea acestora nu va fi obstructionată, căci acest lucru nu presupune numai încălcarea prezentului cod, ci implică și sancțiuni penale aplicate companiei și persoanei responsabile de această acțiune.

9. VERIFICĂRI PERIODICE, ANALIZE ȘI PROCEDURI DISCIPLINARE |

Grupul Natuzzi va verifica periodic dacă prevederile acestui cod sunt respectate. Informațiile despre posibilele încălcări vor fi supuse unei analize de către companie și, la recomandarea garantului în probleme de etică, vor fi raportate consiliului director (sau uneia dintre comisiile sale corespunzătoare), precum și autorităților competente. Acuzațiile intenționate false și premeditate privind un comportament profesional necorespunzător vor face obiectul unor măsuri disciplinare. Toți angajații sunt obligați să colaboreze pe deplin în cazul unei anchete interne sau externe. Mai mult, angajații sunt obligați să păstreze confidențialitatea anchetei și a documentelor corespunzătoare.

Procedurile disciplinare în cazul încălcării acestui cod pot implica și pe superiorul angajatului respectiv, dacă se stabilește că acesta/aceasta a fost implicat în această abatere sau poate fi făcut responsabil datorită neglijenței culpabile în aplicarea Codului de etică.

Procedurile disciplinare corespunzătoare, definite prin lege, regulamente și contractele colective pe ramură se vor aplica angajaților care au încălcat acest cod, celor care nu și-au desfășurat corespunzător activitatea de supraveghere, celor care i-au împiedicat pe angajați să-și exprime față de garant îndoielile și preocupările legate de nerespectarea codului sau celor care au aplicat sancțiuni angajaților care au înaintat plângeri.

Grupul Natuzzi reamintește angajaților că este absolut interzisă distrugerea sau modificarea documentelor cu scopul de a împiedica o anchetă iminentă sau potențială sau orice altă procedură în curs de desfășurare sau care va avea loc în viitor.

10. ÎNDRUMĂRI: CUI SĂ VĂ ADRESAȚI |

În cadrul grupului Natuzzi, relația dintre companie și angajați a fost întotdeauna bazată pe dialog deschis.

Angajații care au nevoie de clarificări referitoare la acest Cod de etică se pot adresa superiorului sau, direct, garantului în probleme de etică. Garantul în probleme de etică se ocupă și de observațiile venite din partea clienților, furnizorilor și acționarilor.

Grupul Natuzzi vă oferă un număr de telefon gratuit, **800.75.22.20** și o adresă de e-mail: **garante.etica@natuzzi.com** - pentru garantul în probleme de etică – la care puteți să sunați sau să scrieți, pentru a garanta confidențialitatea maximă angajaților care le folosesc.

11. PUBLICAREA ȘI FAMILIARIZAREA CU CODUL DE ETICĂ NATUZZI |

Grupul Natuzzi garantează că va asigura o amplă distribuție internă a acestui Cod de etică și că va exista un program adecvat de instruire și familiarizare cu problemele prezentate în Codul de etică.