



Garantía Limitada de 10 años

Garantía Limitada de 10 años

La presente garantía, que le rogamos lea atentamente, cubre a todos los sofás y sillones Natuzzi.

Esta garantía sólo se aplica a los muebles sujetos a un uso doméstico normal.

Registro de la garantía

Para validar esta garantía, el titular está obligado a:

- Cumplimentar el vale de garantía que acompaña al presente folleto, escribiendo el número de identificación (número de ID) del producto que aparece en el folleto o en la base del producto. Si ha adquirido más de un mueble, por favor, incluya en el mismo cupón los diferentes números de ID.
- Enviar por correo el vale de garantía a la oficina más cercana de Natuzzi indicada en el vale de registro, en un plazo de treinta (30) días desde la fecha de entrega.
- O cumplimentar el vale de garantía en el sitio de Internet: www.natuzzi.com

Plazos y duración

Cualquier solicitud de asistencia realizada con arreglo a esta garantía debe cursarse a través del establecimiento donde se haya efectuado la compra, para lo que es necesario presentar un recibo en el que figure la fecha de compra. La solicitud de asistencia debe realizarse inmediatamente después de descubrir la existencia de un supuesto defecto, y como muy tarde:

- a los treinta (30) días de que el defecto haya podido descubrirse a través de un examen razonablemente minucioso por parte del comprador;
- a los catorce (14) días de la compra, si se trata de defectos visibles advertidos en el momento de la entrega;

Siempre que el uso recibido haya sido normal, su producto Natuzzi está protegido desde la fecha de compra:

- durante un período de diez (10) años, tratándose de defectos que afecten a la estructura del armazón interior;
- durante un período de dos (2) años, tratándose de defectos en el acolchado, los colchones y mecanismos de cama, las costuras, los dispositivos eléctricos y/o mecánicos, el sistema de suspensión (cinchas), los embellecedores de madera y la tapicería. Una vez transcurrido un año desde la fecha de compra, esta garantía sólo cubrirá las piezas y materiales necesarios para su reparación y no incluirá la mano de obra;
- durante un período de dos (2) años, si apareciesen rajaduras o desgarraduras en la piel. Una vez transcurrido un año desde la fecha de compra, esta garantía sólo cubrirá las piezas y materiales necesarios para su reparación y no incluirá la mano de obra. Natuzzi S.p.A. garantiza que sus muebles están tapizados de piel auténtica al 100%.

Esta garantía no cubre los daños consecuentes o fortuitos, incluida la pérdida de tiempo, de uso o de dinero, y la responsabilidad de Natuzzi S.p.A. no excederá en ningún caso el precio de compra del producto o su sustitución. Si no hay disponibles materiales idénticos en el momento de la reparación, Natuzzi se reserva el derecho a sustituirlos por materiales de igual calidad y valor.

Exclusiones y excepciones

Esta garantía excluye específicamente las reclamaciones por:

- arrugas o señales de cicatrices en la piel, variaciones de textura o variaciones de color debidas a las características naturales del cuero. Son prueba de que sólo se utiliza piel auténtica;
- agrietamiento o peladura del cuero;

- daños producidos por quemaduras, cortes, animales u otro tipo de usos indebidos;
- daños provocados por una limpieza inadecuada y negligente;
- el uso comercial, institucional, en servicios de contratación o alquiler y demás usos con fines no residenciales;
- los daños resultantes de la exposición de la piel a la luz solar directa, el calor extremo, la luz brillante o condiciones similares, y cualquier tipo de decoloración derivada de ello;
- los daños producidos por materiales corrosivos, como ácidos o disolventes, tintes, tintas, pinturas y fluidos corporales humanos o animales;
- los daños derivados del uso inapropiado o indebido o de actos de fuerza mayor;
- los daños ocurridos durante la manipulación y el transporte del producto;
- la venta de muebles en exposición o "tal y como están";
- los muebles reparados previamente en centros de reparación no autorizados por Natuzzi S.p.A.;
- la interpretación de la existencia de defectos debida a una información errónea o transmitida de forma negligente por el distribuidor.

Esta garantía no se considera válida:

- para aquellas reclamaciones relativas a la piel o la tela de la tapicería, que sean consecuencia de la utilización de productos químicos, productos de limpieza o acondicionadores no aprobados por Natuzzi S.p.A.
- si se retira la etiqueta de identificación que hay bajo el mueble.
- si el comprador original transmite esta garantía a terceras personas o se traslada desde la dirección de entrega original.

- esta garantía no cubre los costes de embalaje y transporte desde y hasta el emplazamiento del fabricante, el distribuidor o el lugar de reparación establecido por Natuzzi S.p.A.

Instrucciones para la solicitud de asistencia

Para solicitar asistencia con arreglo a esta garantía, el comprador tiene que ponerse en contacto con el establecimiento donde haya efectuado la compra y presentar la reclamación junto con el número de identificación del producto y alguna fotografía en la que aparezca el fallo o defecto alegado. Por favor, recuerde que si retira la etiqueta de la base del sofá, la garantía quedará invalidada. El distribuidor enviará la reclamación a Natuzzi cuando, después del correspondiente examen, considere que es consecuencia de un defecto de fabricación.

Posteriormente, Natuzzi S.p.A. reparará o sustituirá, a su libre elección, aquellas partes del producto en las que se haya determinado (si es necesario, un representante de Natuzzi se encargará de hacerlo) que existen defectos de fabricación relacionados con la estructura del armazón, la piel, algún mecanismo, los colchones, la manufactura o el acolchado. Advertimos al comprador que es normal que el acolchado se ablande como consecuencia del uso normal, lo que no debe confundirse con una pérdida de elasticidad debida a un defecto material o de fabricación.

Las reparaciones contempladas en esta garantía son las únicas que pueden ser objeto de reclamación por supuestos defectos materiales o de fabricación.

Natuzzi S.p.A. no ofrece más garantías que las expuestas implícita o explícitamente aquí, a menos que las leyes aplicables establezcan otra cosa. Esta garantía otorga al comprador derechos específicos que pueden variar de un Estado a otro.